

Поддержка пользователей

Способы связи с поддержкой

Мы всегда готовы оказать помощь и поддержку при возникновении проблем. У нас предусмотрены несколько способов связи с нашей технической поддержкой, чтобы обеспечить оперативные ответы и решить любые технические вопросы.

- Чат поддержки:** Вы можете воспользоваться нашим телеграм-чатом поддержки, чтобы задать свои вопросы и получить оперативные ответы от нашей команды поддержки. Чат доступен в главном меню в разделе "Your personal manager". Просто нажмите на значок "Chat in Telegram". Мы постараемся ответить вам как можно скорее.
- Специалисты по технической поддержке:** У нас есть опытные специалисты, готовые помочь вам решить любые технические вопросы:
 - Директор по партнерам: Виталий Telegram: @bibikoff
 - Старший аккаунт-менеджер: Владимир Telegram: @vladimir_mobstra
 - Аккаунт-менеджер: Алина Telegram: @alina_mobstra

Когда обращаетесь в техническую поддержку, пожалуйста, предоставьте максимально подробную информацию о своей проблеме или вопросе. Это поможет нам быстрее и точнее вам помочь.

Мы всегда готовы обсудить ваши технические вопросы и предоставить необходимую информацию, поэтому не стесняйтесь обращаться к нам, когда у вас возникнут технические проблемы или потребуется дополнительная помощь. Наша команда всегда рада помочь вам!

Revision #2

Created 16 August 2023 14:02:43 by Admin

Updated 26 October 2023 21:37:29 by Admin