

Поддержка пользователей

- [Способы связи с поддержкой](#)

Способы связи с поддержкой

Мы всегда готовы оказать помощь и поддержку при возникновении проблем. У нас предусмотрены несколько способов связи с нашей технической поддержкой, чтобы обеспечить оперативные ответы и решить любые технические вопросы.

1. Чат поддержки: Вы можете воспользоваться нашим телеграм-чатом поддержки, чтобы задать свои вопросы и получить оперативные ответы от нашей команды поддержки. Чат доступен в главном меню в разделе "Your personal manager". Просто нажмите на значок "Chat in Telegram". Мы постараемся ответить вам как можно скорее.
2. Специалисты по технической поддержке: У нас есть опытные специалисты, готовые помочь вам решить любые технические вопросы:
 - Директор по партнерам: Виталий Telegram: @bibikoff
 - Старший аккаунт-менеджер: Владимир Telegram: @vladimir_mobstra
 - Аккаунт-менеджер: Мия Telegram: @miya_mobstra

Когда обращаетесь в техническую поддержку, пожалуйста, предоставьте максимально подробную информацию о своей проблеме или вопросе. Это поможет нам быстрее и точнее вам помочь.

Мы всегда готовы обсудить ваши технические вопросы и предоставить необходимую информацию, поэтому не стесняйтесь обращаться к нам, когда у вас возникнут технические проблемы или потребуется дополнительная помощь. Наша команда всегда рада помочь вам!